

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «Самарасвязьинформ»

 Н.С. Лиманский

«3»  2014 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «САМАРАСВЯЗЬИНФОРМ»

г. Самара

2014

Правила оказания услуг связи ООО «Самарасвязьинформ»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания услуг связи (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310; Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 10.09.2007 № 575; Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными Постановлениями Правительства от 22.12.2006 № 785, и регулируют порядок оказания ООО «Самарасвязьинформ» (далее – оператор связи) услуг местной, внутризоновой связи, телематических услуг связи и услуг связи для целей кабельного вещания, а также общие положения оказания услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи иными операторами связи.

1.2. ООО «Самарасвязьинформ» является оператором связи, действует на основании выданных лицензий на оказание услуг связи. Контактные данные оператора связи: Место нахождения: 443099, Российская Федерация, Самарская область, г. Самара, ул. Степана Разина, д. 55, оф. 4.

Почтовый адрес: 443082, Российская Федерация, Самарская область, г. Самара, ул. Пензенская, д. 24.

Тел.: (846) 241-41-41, 241-43-43.

Факс: (846) 241-77-55.

e-mail: info@ssi.ru

Официальный сайт: www.ssi.ru

Адреса абонентских отделов: г. Самара, ул. Пензенская, 24; г. Самара, ул. Ново-Садовая, 329.

Справка о состоянии лицевого счета:

- по услугам местной телефонной связи – (846) 247-99-99 (круглосуточно), а также по телефону 241-41-41.

- по телематическим услугам связи – на сайте оператора связи (www.ssi.ru) через личный кабинет, а также по телефону (846) 241-41-41.

- по услугам связи для целей кабельного вещания - (846) 241-41-41.

Служба технической поддержки:

- по услугам местной телефонной связи, телематическим услугам связи - (846) 241 41 41.

- по услугам связи для целей кабельного вещания - (846) 241-41-41, 245-45-75, 245-45-54.

1.3. Настоящие Правила размещены на официальном сайте оператора связи по адресу: www.ssi.ru, а также открыты для ознакомления во всех клиентских залах оператора связи.

Настоящие Правила в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой.

При этом, заключенный между оператором связи и абонентом письменный договор об оказании услуг связи и настоящие Правила представляют собой единый договор об оказании услуг связи.

Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила путем публикации таких изменений на официальном сайте оператора связи. При этом, оператор связи обеспечивает направление абоненту уведомления-оферты об изменении условий договора (такое уведомление может быть совершено на счете за оказанные услуги связи и доставляемом абоненту). Выражение согласия с такими изменениями осуществляется абонентом путем оплаты услуг связи, оказанных оператором связи в месяце, следующем после получения абонентом уведомления. С момента такой оплаты, договор об оказании услуг связи считается измененным.

Оператором связи также могут быть изменены тарифы на услуги связи. Оператор связи обязан уведомлять абонента о таком изменении не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов через средства массовой информации, в т.ч. через официальный сайт оператора связи www.ssi.ru.

Абонентом могут быть внесены изменения в договор об оказании услуг связи в части выбора (изменения) тарифного плана. Выбор (изменение) тарифного плана осуществляется путем подачи оператору связи письменного заявления либо на основании заявления, поданного в электронном виде через сайт оператора связи (www.ssi.ru) через личный кабинет, либо на основании устной заявки по телефону (846) 241-41-41.

1.4. Взаимоотношения оператора связи с абонентом и (или) пользователем услугами связи осуществляются на русском языке.

1.5. Оператор связи обязан обеспечить соблюдение тайны связи (в т.ч. тайны телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи).

Ограничение права на тайну телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

Сведения о передаваемых по сетям связи телефонных переговорах, сведения об оказанных абоненту и (или) пользователю услугах связи могут предоставляться только абоненту и (или) пользователю или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами или договором.

Сведения об абоненте-гражданине и (или) пользователе-гражданине, ставшие известными оператору связи при исполнении им договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия абонента-гражданина и (или) пользователя-гражданина, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие абонента-гражданина и (или) пользователя-гражданина на обработку их (его) персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

1.6. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера оператор связи в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обязан оказывать имеющему на то право абоненту и (или) пользователю услуги связи в приоритетном порядке, а также вправе временно прекращать или ограничивать оказание телефонной связи.

- 1.7. Оператор связи обеспечивает абоненту и (или) пользователю возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.
- 1.8. Оператор связи вправе оказывать абоненту и (или) пользователю те услуги связи, на оказание которых этому оператору связи выдана лицензия. При этом оператор связи обязан предоставить услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной оператору связи лицензии.
- 1.9. Оказание услуг связи может сопровождаться предоставлением оператором связи иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, при соблюдении следующих требований:
 - оператор связи не вправе при заключении договора навязывать абоненту и (или) пользователю оказание иных услуг за отдельную плату;
 - оператор связи не вправе обуславливать оказание одних услуг связи обязательным оказанием иных услуг.Дополнительные услуги предоставляются по письменному заявлению абонента и при наличии технической возможности.
- 1.10. Оператор связи обязан создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту и (или) пользователю информации, связанной с оказанием услуг связи.
- 1.11. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.
- 1.12. Услуги связи оказываются на основании договора.
- 1.13. Договор об оказании услуг связи заключается в письменной форме или путем осуществления конклюдентных действий.
- 1.14. Оператор связи вправе поручить третьему лицу заключить договор от имени и за счет оператора связи, а также осуществлять от его имени расчеты с абонентом и (или) пользователем. В соответствии с договором, заключенным третьим лицом от имени и за счет оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у оператора связи.
- 1.15. Договор об оказании услуг связи, заключаемый с гражданином, является публичным.
- 1.16. Договор об оказании услуг связи заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя может быть заключен срочный договор.
- 1.17. Абонент и (или) пользователь вправе обжаловать решения и действия (бездействие) оператора связи, касающиеся оказания услуг связи.
- 1.18. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию.
- 1.19. Рассмотрение жалобы абонента и (или) пользователя осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 1.20. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг связи абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию.
- 1.21. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения оператором связи.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета.

1.22. К претензии прилагаются копия договора или отрывной купон бланка заказа, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

1.23. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии оператор связи должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее абоненту и (или) пользователю.

Отказ в удовлетворении претензии должен быть мотивирован.

В случае если претензия была признана оператором связи обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный абонентом и (или) пользователем.

В случае признания оператором связи требований абонента и (или) пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за услуги связи денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от оказания услуг связи, обоснованными они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты принятия оператором связи решения об удовлетворении претензии.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки абонент и (или) пользователь имеет право предъявить иск в суд.

1.24. Оператор связи имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности. При этом о своем отказе оператор связи обязан сообщить заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 дней с даты окончания проверки наличия технической возможности.

В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора заявитель вправе обратиться в суд с требованием о понуждении оператора связи к его заключению. Бремя доказывания отсутствия технической возможности для предоставления доступа к сети связи лежит на операторе связи.

Отсутствие технической возможности предоставления доступа к сети местной телефонной связи одному заявителю не является препятствием для заключения договора с другим заявителем, в том числе подавшим заявление позднее, но указавшим в нем такое место установки оборудования, где имеется техническая возможность предоставления доступа к сети местной телефонной связи.

II. Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи

2. Общие положения

2.1. В целях настоящих Правил понятия обозначают следующее:

"абонент" - пользователь услугами телефонной связи, с которым заключен договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера;

"абонентская линия" - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи;

"абонентский номер" - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи;

"внутризоновое телефонное соединение" - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации;

"вызов" - действия, совершаемые абонентом или пользователем услугами телефонной связи в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием другого абонента или пользователя услугами телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети электросвязи;

"дополнительный абонентский номер" - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов;

"единица тарификации телефонного соединения" - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с абонента или пользователя услугами телефонной связи взимается плата, равная тарифу, установленному для соединения данного вида;

"зона обслуживания узла связи сети местной телефонной связи" - территория, в пределах которой пользовательское (оконечное) оборудование соединяется или может быть соединено абонентскими линиями со средствами связи одного и того же узла связи сети местной телефонной связи;

"зона обслуживания сети местной телефонной связи оператора связи" - совокупность зон обслуживания всех узлов связи сети местной телефонной связи одного и того же оператора связи;

"карта оплаты услуг телефонной связи" - средство, позволяющее абоненту и (или) пользователю услугами телефонной связи инициировать вызов, идентифицировав абонента и (или) пользователя услугами телефонной связи перед оператором связи как плательщика в сети связи оператора связи;

"код выбора оператора сети телефонной связи" - цифра или комбинация цифр, набираемых абонентом и (или) пользователем услугами телефонной связи для выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи;

"местное телефонное соединение" - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения;

"междугородное телефонное соединение" - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации;

"международное телефонное соединение" - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией;

"пользователь услугами телефонной связи" - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги телефонной связи;

"предоставление доступа к сети местной телефонной связи" - совокупность действий оператора связи сети местной телефонной связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети местной телефонной связи в целях обеспечения предоставления абоненту услуг телефонной связи;

"предоставление возможности доступа к услугам телефонной связи" - обеспечение одним оператором связи возможности получения его абоненту и (или) пользователю услугами телефонной связи услуг телефонной связи, оказываемых другим оператором связи;

"соабоненты" - граждане, проживающие в коммунальной квартире, уполномочившие одного из жильцов этой квартиры на заключение договора об оказании услуг телефонной связи, предусматривающего коллективное использование пользовательского (оконечного) оборудования;

"тарифный план" - совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи;

"телефонное соединение" - установленное в результате вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее абоненту и (или) пользователю услугами телефонной связи передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию;

"техническая возможность предоставления доступа к сети местной телефонной связи" - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети местной телефонной связи, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и этим пользовательским (оконечным) оборудованием;

"техническая возможность оказания услуг телефонной связи с использованием дополнительного абонентского номера" - наличие незадействованных средств связи, позволяющих оператору связи сети местной телефонной связи осуществлять переадресацию входящих вызовов;

"узел связи сети телефонной связи" - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

- 2.2. Для отдельных категорий должностных лиц органов государственной власти, дипломатических и консульских представителей иностранных государств, представителей международных организаций, а также отдельных категорий граждан могут устанавливаться преимущества в очередности и по порядку пользования услугами телефонной связи.

Категории должностных лиц и граждан, которые имеют право на преимущества при оказании услуг телефонной связи, определяются международными договорами Российской Федерации, законодательными актами Российской Федерации и законодательными актами субъектов Российской Федерации.

- 2.3. К абонентской линии может быть подключено только такое пользовательское (оконечное) оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование) (далее - оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям.

Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на абонента, если иное не установлено договором.

- 2.4. Услуги телефонной связи подразделяются на услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной связи.

- 2.5. Возможность вызова экстренных оперативных служб обеспечивается оператором связи, оказывающим услуги местной телефонной связи, каждому абоненту и (или) пользователю бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:

- а) служба пожарной охраны;
- б) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) полиция;
- г) служба скорой медицинской помощи;
- д) аварийная служба газовой сети;
- е) служба "Антитеррор".

- 2.6. Оператор связи предоставляет бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- а) выдача справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица), о тарифах на услуги местной телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента и о местном времени;

- б) вызов бюро ремонта сети местной телефонной связи;
- в) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи;
- г) предоставление информации, связанной с оказанием универсальных услуг связи.

Оператор связи, оказывающий услуги внутризонавой телефонной связи, предоставляет бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- а) выдача справки о междугородном коде населенного пункта, о тарифах на услуги внутризонавой телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента, о порядке пользования автоматической внутризонавой телефонной связью и о номерах служб оператора связи для заказа внутризонавого телефонного соединения с помощью телефониста;

- б) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи.

Оператор связи, оказывающий услуги междугородной и международной телефонной связи, предоставляет бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- а) выдача справки о междугородном коде населенного пункта, о международном коде страны и зарубежного населенного пункта, о тарифах на услуги междугородной и международной телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента, о разнице во времени с вызываемым населенным пунктом, расположенным на территории Российской Федерации или за ее пределами, о порядке пользования автоматической междугородной и международной телефонной связью и о номерах служб оператора связи для заказа междугородного и международного телефонного соединения с помощью телефониста;

- б) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи.

Перечень бесплатных информационно-справочных услуг, установленный настоящим пунктом, не может быть сокращен оператором связи.

2.7. Оператор связи самостоятельно определяет перечень и время предоставления платных информационно-справочных услуг.

2.8. Оператор связи включает в телефонные справочники следующую информацию об абонентах своей сети связи:

- а) фамилия, имя, отчество и выделенный абонентский номер (с письменного согласия абонента-гражданина);
- б) наименование (фирменное наименование), адрес установки оборудования, указанные абонентом номера из числа выделенных этому абоненту номеров (для абонента - юридического лица).

При определении способа распространения информационно-справочных изданий оператор связи принимает разумные меры по обеспечению доступности этой информации для абонентов и пользователей.

Оператор связи не реже 1 раза в год актуализирует информацию, размещаемую в телефонных справочниках.

2.9. Оператор связи обязан предоставлять абоненту и (или) пользователю информацию, необходимую для заключения и исполнения договора. Указанная информация на русском языке (при необходимости на иных языках) в наглядной и доступной форме

бесплатно доводится до сведения абонента и (или) пользователя через средства массовой информации, информационно-справочные службы, а также в местах оказания услуг телефонной связи.

2.10. Информация, предоставляемая оператором связи абоненту и (или) пользователю при заключении договора, включает:

- а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, перечень его филиалов, места нахождения и режим работы оператора связи и его филиалов;
- б) реквизиты выданной оператору связи лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (далее – лицензия) и содержание лицензионных условий;
- в) перечень услуг телефонной связи, условия и порядок их оказания;
- г) перечень кодов выбора сетей междугородной и международной телефонной связи;
- д) перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг телефонной связи;
- е) наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых услуг телефонной связи;
- ж) тарифы на услуги телефонной связи;
- з) порядок, формы и системы оплаты услуг телефонной связи;
- и) порядок и сроки рассмотрения заявления о заключении договора;
- к) порядок рассмотрения претензий абонента и (или) пользователя;
- л) перечень оборудования, имеющего документ о подтверждении соответствия установленным требованиям;
- м) номера телефонов информационно-справочных служб и бюро ремонта;
- н) указание мест, где абонент и (или) пользователь может в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами;
- о) указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работы (или будет являться ответственным за их выполнение), связанные с оказанием услуг телефонной связи, его фамилию, имя, отчество и должность, если это имеет значение исходя из характера услуги.

Оператор связи обязан по требованию абонента и (или) пользователя предоставить ему дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи.

3. Порядок и условия заключения договора

3.1. Услуги телефонной связи оказываются на основании возмездных договоров.

3.2. Сторонами по договору выступают гражданин или юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и оператор связи, с другой стороны.

3.3. Для заключения договора оператору связи, подается заявление, форма которого устанавливается оператором связи.

Гражданин в возрасте с 14 лет и до достижения им 18-летнего возраста подает заявление о заключении договора с письменного согласия законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей).

Заявление заполняется в 2 экземплярах и регистрируется оператором связи. Один экземпляр остается у оператора связи, другой вручается заявителю.

- 3.4. С гражданами, проживающими в коммунальной квартире, может быть заключен договор (договоры), предусматривающий оказание услуг телефонной связи с коллективным и (или) индивидуальным использованием оборудования.
- 3.5. Заявление о заключении договора, предусматривающего оказание услуг телефонной связи с коллективным использованием оборудования, подается оператору связи, гражданином, уполномоченным на то представителем от каждой семьи, проживающей в этой коммунальной квартире и имеющей намерение воспользоваться услугами телефонной связи.
Полномочия гражданина на подачу заявления подтверждаются оформленной в установленном порядке доверенностью.
- 3.6. Гражданин при подаче заявления о заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
Представитель юридического лица при подаче указанного заявления предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или решение об избрании единоличного исполнительного органа).
- 3.7. Гражданин при подаче заявления о заключении договора представляет оператору связи следующие документы:
а) копия документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование;
б) письменное согласие законных представителей (в случае, указанном в 3.3 настоящих Правил);
в) доверенность (в случаях, указанных в 3.5 и 3.6. настоящих Правил).
- 3.8. Представитель юридического лица при подаче заявления о заключении договора представляет оператору связи следующие документы:
а) копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
б) копия документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.
- 3.9. Индивидуальный предприниматель при подаче заявления о заключении договора представляет оператору связи следующие документы:
а) копия свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя;
б) копия документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.
- 3.10. Документы, указанные в пунктах 3.7., 3.8. и 3.9. настоящих Правил, хранятся у оператора связи.
- 3.11. Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении указанного заявления.
- 3.12. Оператор связи в срок, не превышающий 1 месяц со дня регистрации им заявления о заключении договора, осуществляет в соответствии с заявлением проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети местной телефонной связи или технической возможности оказания услуг телефонной связи с использованием дополнительного абонентского номера (далее - техническая возможность). При наличии соответствующей технической возможности оператор связи заключает с заявителем договор.

- 3.13. При отсутствии соответствующей технической возможности заявление о заключении договора принимается на учет в целях определения очередности заключения договора.
- 3.14. Очередность заключения договора определяется исходя из даты регистрации заявления о заключении договора и с учетом преимуществ, установленных законодательством Российской Федерации и международными договорами. Оператор связи в срок, не превышающий 2 месяца со дня регистрации им заявления о заключении договора, сообщает (в письменной форме) заявителю о предполагаемом сроке заключения договора, а при отсутствии соответствующей технической возможности - также о порядковом номере его заявления в очереди.
- 3.15. Заявление о заключении договора может быть переоформлено в случае:
- а) изменения места жительства (места нахождения) заявителя;
 - б) замены заявителя.
- 3.16. Заявление о заключении договора переоформляется на основании письменного обращения заявителя, его наследника (правопреемника) или уполномоченного заявителем лица.
- 3.17. Заявление о заключении договора, поданное гражданином, может быть переоформлено на другого гражданина, который на день обращения о переоформлении заявления зарегистрирован по месту жительства заявителя не менее 6 месяцев или является участником общей собственности на жилое помещение, адрес которого был указан в заявлении и в котором будет устанавливаться оборудование. Заявление может быть переоформлено на имя члена семьи заявителя, зарегистрированного по месту жительства заявителя или ставшего участником общей собственности на жилое помещение позднее даты подачи заявления. Заявление может быть переоформлено на имя члена семьи заявителя, который на дату подачи заявления был несовершеннолетним, с момента достижения им 18-летнего возраста. При этом до достижения 14-летнего возраста право на переоформление заявления от имени несовершеннолетнего имеют его законные представители. В указанных в настоящем пункте случаях порядковый номер переоформленного заявления в очереди на заключение договора сохраняется таким, какой был у переоформляемого (первичного) заявления.
- 3.18. При переименовании или реорганизации заявителя - юридического лица заявление о заключении договора переоформляется с указанием в нем нового наименования заявителя - юридического лица или правопреемника. При реорганизации в форме выделения или разделения вопрос о том, на имя кого из правопреемников следует переоформить заявление, решается в соответствии с разделительным балансом.
- 3.19. При изменении места жительства (места нахождения) заявителя в пределах зоны обслуживания одного и того же узла связи сети местной телефонной связи заявление о заключении договора может быть переоформлено с указанием в нем нового адреса установки оборудования. При этом порядковый номер переоформленного заявления в очереди на заключение договора сохраняется таким, какой был у переоформляемого (первичного) заявления. При изменении места жительства (места нахождения) заявителя в пределах зоны обслуживания сети местной телефонной связи оператора связи, которому было подано заявление, но за пределами зоны обслуживания узла связи, в которую входил

указанный в заявлении адрес установки оборудования, заявление переоформляется с указанием в нем нового адреса установки оборудования. При этом очередность заключения договора с заявителем устанавливается исходя из даты регистрации переоформляемого (первичного) заявления.

- 3.20. Заявление о заключении договора снимается с учета в случае, если заявитель без уважительной причины в течение 30 дней с момента получения письменного извещения (с уведомлением о вручении) о готовности оператора связи заключить с ним договор не обратился к оператору для заключения договора или с заявлением о предоставлении отсрочки от заключения договора.
- 3.21. Оператор связи при отсутствии заявлений на заключение договора от других лиц, испрашивающих установку оборудования в пределах зоны обслуживания указанного заявителем узла связи сети местной телефонной связи, вправе заключить договор с заявителем, предусматривающий предоставление доступа к сети местной телефонной связи и установку оборудования в помещении, в котором уже установлено оборудование.
- 3.22. Договор с заявителем-гражданином, предусматривающий установку оборудования в нежилом помещении, может быть заключен при соблюдении требований, указанных в пункте 3.21. настоящих Правил.
- 3.23. Договор заключается в письменной форме в 2 экземплярах, 1 из которых вручается абоненту, или путем осуществления конклюдентных действий.
Договор, заключаемый путем осуществления конклюдентных действий, считается заключенным с момента осуществления абонентом и (или) пользователем вызова, а в случае, если действия пользователя, направленные на заключение договора, представляют собой внесение аванса, такой договор считается заключенным с момента внесения этого аванса.
- 3.24. Договор об оказании услуг местной телефонной связи, за исключением срочных договоров об оказании разовых услуг телефонной связи с использованием таксофонов или об оказании разовых услуг телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, заключается в письменной форме.
- 3.25. Оператор связи, оказывающий услуги внутризонавой телефонной связи, не вправе отказать абоненту и (или) пользователю оператора связи, оказывающего услуги местной телефонной связи, в заключении договора, за исключением случая, когда сети связи указанных операторов связи не имеют присоединения.
Оператор связи, оказывающий услуги междугородной и международной телефонной связи, не вправе отказать абоненту и (или) пользователю оператора связи, оказывающего услуги местной телефонной связи, в заключении договора.
- 3.26. В договоре, предусматривающем коллективное использование оборудования, абонентом выступает гражданин, уполномоченный на то представителем от каждой семьи, проживающей в коммунальной квартире и имеющей намерение воспользоваться услугами телефонной связи.
- 3.27. Соабоненты имеют равные права и обязанности по пользованию услугами телефонной связи. Дееспособные соабоненты несут с абонентом солидарную ответственность по обязательствам, вытекающим из договора.
- 3.28. В договоре, заключаемом в письменной форме, указываются:
а) дата и место заключения договора;

- б) наименование (фирменное наименование) оператора связи;
- в) реквизиты расчетного счета оператора связи;
- г) реквизиты выданной оператору связи лицензии;
- д) сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, - для гражданина, наименование (фирменное наименование) юридического лица, его место нахождения (место государственной регистрации) - для юридического лица);
- е) адрес установки оборудования;
- ж) вид (тип) оборудования;
- з) коллективное или индивидуальное использование оборудования;
- и) согласие (отказ) абонента на доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг (для договоров оказания услуг местной телефонной связи);
- к) согласие (отказ) абонента-гражданина на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании;
- л) адрес и способ доставки счета за оказанные услуги телефонной связи;
- м) права, обязанности и ответственность сторон;
- н) обязанность оператора связи по соблюдению сроков и порядка устранения неисправностей в сети связи оператора связи, препятствующих пользованию услугами телефонной связи;
- о) срок действия договора.

К договору, заключаемому с выделением для оказания услуг телефонной связи дополнительного абонентского номера, требования подпунктов "е" - "и" настоящего пункта не применяются.

В случае согласия абонента на доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи по решению абонента в договоре указываются наименования операторов связи, оказывающих эти услуги телефонной связи, и коды выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи, который определен абонентом для получения услуг междугородной и международной телефонной связи (предварительный выбор), или решение абонента о выборе оператора сети междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове, совершаемом для получения соответствующих услуг (выбор при каждом вызове).

В договоре с абонентом - юридическим лицом предусматривается обязанность предоставления оператору связи юридическим лицом списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, и устанавливается срок предоставления указанного списка, а также устанавливается, что указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица, содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, и обновляться не реже 1 раза в квартал.

3.29. В договоре должны быть указаны следующие существенные условия:

- а) абонентский номер (дополнительный абонентский номер);
- б) оказываемые услуги телефонной связи;

- в) схема включения оборудования (для договора об оказании услуг местной телефонной связи без использования средств коллективного доступа или дополнительного абонентского номера);
 - г) тарифный план для оплаты услуг телефонной связи;
 - д) порядок, сроки и форма расчетов.
- 3.30. В договоре, предусматривающем коллективное использование оборудования, система оплаты местных телефонных соединений устанавливается на основании общего решения всех соабонентов. В случае недостижения соабонентами согласия устанавливается абонентская система оплаты.
- 3.31. Договор с заявителем - юридическим лицом не может быть заключен на условиях применения схемы спаренного включения оборудования.

4. Порядок и условия исполнения договора

Права и обязанности сторон при исполнении договора

- 4.1. Оператор связи обязан:
- а) Оказывать абоненту и (или) пользователю услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором;
 - б) Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие использованию услугами телефонной связи в соответствии с Инструкцией о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР) на местных телефонных сетях. Устранение неисправностей, произошедших по вине абонента или третьих лиц, осуществляется за плату согласно действующим тарифам оператора связи;
 - в) Предоставлять абоненту-гражданину возможность выбора системы оплаты местных телефонных соединений, выбора тарифного плана;
 - г) Извещать абонентов и (или) пользователей через средства массовой информации, в т.ч. через официальный сайт оператора связи www.ssi.ru об изменении тарифов на услуги телефонной связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;
 - д) Создавать условия для беспрепятственного доступа абонентов и (или) пользователей, в том числе инвалидов, к объектам связи, предназначенным для работы с пользователями, включая места оказания услуг телефонной связи и места их оплаты;
 - е) Назначать по согласованию с абонентом и (или) пользователем новый срок исполнения услуг телефонной связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.2. Абонент обязан:
- а) Вносить плату за оказанные ему услуги телефонной связи и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные в нем сроки;
 - б) Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям;
 - в) Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об

изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

г) Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в телефонизированном помещении;

д) соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.3. Пользователь обязан:

а) Вносить в полном объеме плату оператору связи за оказанные ему услуги телефонной связи;

б) Соблюдать установленные оператором связи правила пользования таксофонами и средствами коллективного доступа.

4.4. Абонент и (или) пользователь вправе:

а) Требовать предоставления преимуществ в области оказания услуг телефонной связи, предусмотренных для этого абонента и (или) пользователя международными договорами, законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации;

б) Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных оператором связи расходов по оказанию этому абоненту и (или) пользователю услуг телефонной связи;

в) Отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия;

г) Назначать по согласованию с оператором связи новый срок оказания услуг телефонной связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых абоненту и (или) пользователю было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг телефонной связи;

д) Обращаться к оператору связи за информацией о начисленной сумме (в справочно-информационную службу по тел. 241-41-41) или за дубликатом счета, справку о состоянии лицевого счета можно получить круглосуточно по тел. 247-99-99.

Особенности оказания услуг местной телефонной связи

4.5. Оператор связи по своей инициативе имеет право заменить выделенный абоненту абонентский номер только в том случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. При этом оператор связи обязан письменно известить абонента и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

В случае массовой замены абонентских номеров оповещение абонентов производится через средства массовой информации и с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора).

4.6. Замена абонентского номера может быть произведена оператором связи по инициативе абонента.

4.7. Переключение абонентского номера на другую абонентскую линию в помещении, расположенное по другому адресу и находящееся во владении или пользовании этого абонента, может быть произведено только по письменному заявлению абонента.

4.8. С целью подключения к абонентской линии средств связи, обеспечивающих одновременное совместное использование 2 операторами связи 1 абонентской линии для оказания различных услуг связи, оператор связи сети местной телефонной связи обязан изменить схему включения работающего на отдельной абонентской линии оборудования при получении от другого оператора связи обращения о таком изменении, письменно согласованного с абонентом. При этом порядок и условия выполнения таких изменений регулируются заключаемым между этими операторами связи соглашением.

Особенности оказания услуг внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи

4.9. Оператор связи, получивший лицензию на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, в срок, не превышающий 1 месяца с даты назначения Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации кодов выбора этого оператора связи, обязан опубликовать в средствах массовой информации сообщение о едином сроке начала оказания этим оператором связи соответствующих услуг связи во всех субъектах Российской Федерации и кодах, назначенных для выбора этого оператора связи. При этом оператор связи обеспечивает такое опубликование во всех субъектах Российской Федерации.

4.10. Телефонные соединения внутрizonовой, междугородной или международной телефонной связи могут быть установлены автоматически или с помощью телефониста.

При автоматическом способе установления телефонного соединения абонент и (или) пользователь осуществляет набор определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования.

При установлении телефонного соединения с помощью телефониста абонент и (или) пользователь предоставляет телефонисту информацию, необходимую для оформления заказа на оказание услуг телефонной связи.

4.11. Следующие телефонные соединения, устанавливаемые с помощью телефониста, предоставляются с соблюдением приоритетов (в порядке убывания):

- а) категория "бедствие" (вне всякой очереди);
- б) правительственное (государственное);
- в) служебное;
- г) привилегированное (парольное);
- д) частное (обыкновенное).

Порядок предоставления указанных в настоящем пункте телефонных соединений устанавливается Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

4.12. Установление телефонных соединений с помощью телефониста предоставляется по немедленной или заказной системе обслуживания.

4.13. Телефонист приступает к установлению телефонного соединения незамедлительно после оформления заказа по немедленной системе обслуживания.

- 4.14. Время, в течение которого должно быть предоставлено телефонное соединение по заказной системе обслуживания, не может превышать 1 час с момента оформления заказа, если более поздний срок не указан абонентом и (или) пользователем.
Срок исполнения заказа сообщается абоненту и (или) пользователю телефонистом при оформлении заказа.
- 4.15. Информирование вызываемого лица о времени установления телефонного соединения с помощью телефониста производится по местному времени субъекта Российской Федерации, где находится вызываемое лицо.
- 4.16. Оператор связи при оказании услуг телефонной связи с использованием телефониста вправе ввести ограничения по продолжительности соединений и количеству заказов.
О введении ограничений на услуги телефонной связи абонент и (или) пользователь должен быть извещен телефонистом при оформлении заказа или предоставлении абоненту и (или) пользователю телефонного соединения.
- 4.17. Срок действия заказа на установление внутрizonового или междугородного телефонного соединения с помощью телефониста заканчивается в 24 часа по местному времени дня оформления заказа, если по согласованию с абонентом и (или) пользователем время исполнения заказа не было перенесено на следующий день.
Срок действия заказа на установление международного телефонного соединения с помощью телефониста истекает в 8 часов по местному времени дня, следующего за днем оформления заказа, а для персонального (с приглашением указанного абонентом и (или) пользователем гражданина) разговора и конференц-связи - в 8 часов по местному времени 2-го дня, следующего за днем оформления заказа.
Заказ может быть аннулирован телефонистом по желанию абонента и (или) пользователя.
- 4.18. Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, не может превышать 3 минут. При этом телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности.
- 4.19. На переговорном пункте договор об оказании разовых услуг внутрizonовой или (и) междугородной и международной телефонной связи оформляется путем заполнения телефонистом (со слов пользователя и в его присутствии) бланка заказа, форма которого устанавливается Министерством финансов Российской Федерации. При этом пользователю выдается заполненный телефонистом отрывной купон бланка заказа, подтверждающий факт заключения договора.
- 4.20. Услуги внутрizonовой телефонной связи оказываются операторами связи ОАО «Ростелеком», ОАО «Вымпел-Коммуникации», ЗАО «Самарасвязьинформ» и другими операторами связи.
- 4.21. Услуги междугородной и международной телефонной связи оказываются операторами связи ОАО «Ростелеком» и ОАО «Вымпел-Коммуникации». Получение услуг междугородной и международной телефонной связи осуществляется по кодам _____ оператора сети междугородной и международной телефонной связи (предварительный выбор).

- 4.22. Телефонные соединения внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи осуществляются автоматически и с помощью телефониста. Информационно-справочная служба (заказная служба) «07» принадлежит ОАО «Ростелеком».
- 4.23. Договор об оказании услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с операторами ОАО «Ростелеком» и ОАО «Вымпел-Коммуникации» заключается путем осуществления абонентом конклюдентных действий и считается заключенным в момент осуществления абонентом вызова.

Особенности оказания услуг телефонной связи абоненту-гражданину

- 4.24. Изменение условий пользования оборудованием, установленным в коммунальной квартире на основании договора, предусматривающего индивидуальное использование оборудования, может быть осуществлено только с согласия абонента-гражданина. В случае несогласия абонента-гражданина заявление от других жильцов коммунальной квартиры о заключении указанного договора подается в общем порядке.
- 4.25. В случае если договором предусмотрено коллективное использование оборудования, изменение адреса установки оборудования производится при наличии письменного согласия всех соабонентов.
- 4.26. Не допускается изменение схемы включения оборудования, работающего по отдельной абонентской линии, без письменного согласия абонента.
- 4.27. Использование схемы спаренного включения оборудования не допускается в том телефонизированном помещении, в котором проживает зарегистрированный по этому месту жительства инвалид, или в коммунальной квартире, если договором предусмотрено коллективное использование оборудования.
- 4.28. Не допускается применение схемы параллельного включения оборудования, установленного в жилых помещениях, находящихся в разных зданиях (сооружениях) или квартирах.
- 4.29. Заявление об изменении тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи подается абонентом-гражданином не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления оператор связи переводит абонента-гражданина на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.
- 4.30. В качестве оборудования, работающего по схеме спаренного включения, допускается использование только телефонных аппаратов.
- 4.31. Применение схемы параллельного включения телефонных аппаратов при схеме спаренного включения не допускается.
- 4.32. Телефонные аппараты, работающие по схеме спаренного включения, устанавливаются в пределах одного подъезда жилого дома.

Форма и порядок расчетов за оказанные услуги телефонной связи

- 4.33. Оплата услуг местной телефонной связи может осуществляться по абонентской или повременной системе оплаты.
- 4.34. Плата за предоставление оператором связи доступа к сети местной телефонной связи взимается однократно при установке оборудования в нетелефонизированном помещении. Тариф на предоставление оператором связи доступа к сети местной телефонной связи устанавливается оператором связи, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- В случае если тарифы на услуги этого оператора связи подлежат государственному регулированию, по требованию абонента-гражданина оператор связи обязан предоставить ему возможность оплаты предоставления доступа к сети связи с рассрочкой платежа не менее чем на 6 месяцев с первоначальным взносом не более чем 30 процентов установленной платы.
- 4.35. При внесении в договор изменения, касающегося замены абонента, в том числе в случаях, указанных в пункте 4.71. и 4.74. настоящих Правил, за предоставление доступа к сети местной телефонной связи оператором связи взимается плата в размере не более 30 процентов месячной абонентской платы, установленной в тарифном плане с абонентской системой оплаты услуг местной телефонной связи.
- 4.36. Единица тарификации местного (при наличии системы повременного учета продолжительности местных телефонных соединений (далее - повременный учет)), внутризонавого, междугородного или международного телефонного соединения устанавливается оператором связи, но не может быть более 1 минуты. Учет продолжительности местного (при повременном учете), внутризонавого, междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой оператором связи единицей тарификации.
- 4.37. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное (при повременном учете), а также за внутризонавое, междугородное или международное (при автоматическом способе установления соединения) телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.
- 4.38. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризонавое, междугородное или международное телефонное соединение (при установлении телефонного соединения с помощью телефониста), отсчитывается с момента ответа пользователя, указанного в бланке заказа, или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу пользователя, до момента отбоя вызывающего или вызываемого пользователя либо оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.
- В случае если при установлении телефонного соединения телефонист определит, что на стороне вызываемого пользователя установлено оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие, он обязан проинформировать об этом вызывающего абонента и (или) пользователя. Продолжение установления соединения возможно только после согласия абонента или пользователя. При этом плата за услугу

начисляется исходя из фактической продолжительности телефонного соединения между вызывающим абонентом или пользователем и вызываемым пользователем либо оборудованием, заменяющим пользователя в его отсутствие.

В случае отказа абонента и (или) пользователя от установления телефонного соединения с оборудованием, заменяющим пользователя в его отсутствие, плата за телефонное соединение не взимается.

4.39. Тарифы на услуги телефонной связи, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.

4.40. Тарифы (тарифные планы) на услуги телефонной связи могут быть установлены отдельно для юридических лиц, граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих услуги телефонной связи для иных нужд.

Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг телефонной связи.

Тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи могут дифференцироваться в зависимости от выбора абонентом способа осуществления доступа к этим услугам.

Выбор тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи осуществляется абонентом самостоятельно. Изменение решения о выборе тарифного плана производится в порядке, установленном в пункте 4.29. настоящих Правил. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

4.41. Плата за местное (при повременном учете), внутрizonное, междугородное или международное телефонное соединение определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации телефонного соединения.

Оплате абонентом не подлежит телефонное соединение, установленное в результате вызова другим абонентом, за исключением случаев, если телефонное соединение установлено:

- при помощи телефониста с оплатой за счет вызываемого пользователя;
- с использованием назначенных федеральным органом исполнительной власти в области связи кодов доступа к услугам электросвязи;
- с абонентом, находящимся за пределами территории субъекта Российской Федерации, указанной в решении о выделении оператору связи ресурса нумерации, включающего в себя выделенный данному абоненту абонентский номер, если договором об оказании услуг связи не установлено иное.

При тарификации телефонных соединений не учитывается продолжительность:

- местных телефонных соединений с экстренными оперативными службами;

- телефонных соединений при доступе к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных;
 - телефонных соединений со службами бесплатного информационно-справочного обслуживания, службами для заказа внутрizonовых, междугородных и международных телефонных соединений с помощью телефониста, а также со службами технической поддержки абонентов (бюро ремонта).
- 4.42. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи, относятся:
- а) телефонный модем;
 - б) факсимильный аппарат;
 - в) оборудование с функцией автоответчика;
 - г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;
 - д) учрежденческая телефонная станция;
 - е) таксофон;
 - ж) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.
- 4.43. В зависимости от срочности оказания услуг внутрizonовой, междугородной или международной телефонной связи с помощью телефониста применяются следующие виды тарифов:
- а) обыкновенный;
 - б) срочный.
- Срочный тариф определяется путем применения к обыкновенному тарифу устанавливаемого оператором связи повышающего коэффициента, который не может быть более 2.
- 4.44. При нарушении срока предоставления срочного внутрizonового, междугородного или международного телефонного соединения с помощью телефониста оплата производится по обыкновенному тарифу с возвращением абоненту и (или) пользователю разницы в оплате, если оплата была произведена авансом по срочному тарифу.
- 4.45. Оплата внутрizonового, междугородного или международного телефонного соединения категории "бедствие", установленного с помощью телефониста, производится по обыкновенному тарифу.
- 4.46. Оплата местного (при повременном учете), внутрizonового, междугородного или международного телефонного соединения производится по тарифу, действующему на момент начала установления соответствующего телефонного соединения.
- 4.47. Плата за внутрizonовое, междугородное или международное телефонное соединение, установленное с помощью телефониста, не взимается, если оно не состоялось не по вине абонента и (или) пользователя.
- 4.48. Оформление бланка заказа и внесение в него изменений оплате не подлежат.
- 4.49. Если абонент и (или) пользователь при заказе внутрizonового, междугородного или международного телефонного соединения указал неправильный абонентский номер вызываемого оборудования, то он оплачивает установленное телефонное соединение в полном объеме.

- 4.50. Международные телефонные соединения, предоставленные абоненту и (или) пользователю на территории Российской Федерации, кроме устанавливаемых с помощью телефониста, с оплатой за счет вызываемого лица, оплачиваются в Российской Федерации.
- 4.51. Основанием для выставления счета абоненту и (или) пользователю за предоставленные местные (при повременном учете), внутризоновые, междугородные или международные телефонные соединения являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг телефонной связи.
- 4.52. Расчеты с абонентом и (или) пользователем на территории Российской Федерации осуществляются в российских рублях.
- 4.53. Карта оплаты услуг телефонной связи содержит закодированную определенным способом информацию, используемую для доведения до оператора связи сведений об оплате услуг телефонной связи. На карте оплаты услуг телефонной связи указываются следующие сведения:
- а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, выпустившего данную карту оплаты услуг телефонной связи;
 - б) наименование видов услуг телефонной связи, оплачиваемых с использованием карты оплаты услуг телефонной связи;
 - в) размер авансового платежа оператору связи, внесение которого подтверждает карта оплаты услуг телефонной связи;
 - г) срок действия карты оплаты услуг телефонной связи;
 - д) справочные (контактные) телефоны оператора связи;
 - е) правила пользования картой оплаты услуг телефонной связи;
 - ж) идентификационный номер карты оплаты услуг телефонной связи.
- 4.54. Абонент и (или) пользователь имеет право обратиться к оператору связи за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса.
- Оператор связи обязан вернуть неиспользованный остаток денежных средств.
- 4.55. Расчетный период по услугам телефонной связи не должен превышать 1 месяц.
- 4.56. Срок оплаты услуг телефонной связи не должен быть менее 20 дней с даты выставления счета. Более длительный срок оплаты может быть установлен в договоре.
- 4.57. Оплата внутризоновых, междугородных или международных телефонных соединений, оказанных по договору, предусматривающему коллективное использование оборудования, осуществляется лицом, получившим эти услуги. В случае если такое лицо не установлено, услуги телефонной связи оплачиваются абонентом.
- 4.58. Счет, выставляемый абоненту за услуги телефонной связи, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах абонента.
- 4.59. Счет, выставляемый абоненту за услуги местной телефонной связи, содержит:
- а) реквизиты оператора связи;
 - б) реквизиты абонента;
 - в) расчетный период, за который выставляется счет;
 - г) номер лицевого счета абонента (при предварительном платеже);
 - д) данные о суммарной продолжительности местных телефонных соединений за расчетный период (при повременном учете);

- е) сумму, предъявляемую к оплате;
 - ж) сумму остатка на лицевом счете (при предварительном платеже);
 - з) дату выставления счета;
 - и) срок оплаты счета.
- 4.60. Счет, выставляемый абоненту за услуги внутризоновой или (и) междугородной и международной телефонной связи, помимо сведений, указанных в пункте 4.59. настоящих Правил (за исключением подпункта "д"), должен содержать:
- а) сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг телефонной связи и каждому абонентскому номеру;
 - б) виды оказанных услуг телефонной связи;
 - в) коды географически определяемых зон нумерации или коды географически не определяемых зон нумерации, в ресурс нумерации которых входят абонентские номера, с которыми состоялись телефонные соединения;
 - г) дату оказания каждой услуги телефонной связи;
 - д) объем оказания каждой услуги телефонной связи.
- 4.61. Оператор связи обязан обеспечить доставку абоненту счета на оплату услуг телефонной связи в течение 10 дней с даты выставления этого счета.
- По обращению абонента оператор связи обязан произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах телефонной связи, за что может взиматься отдельная плата в размере не более 10 процентов месячной абонентской платы, установленной в тарифном плане с абонентской системой оплаты услуг местной телефонной связи.
- 4.62. Абонент и (или) пользователь вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование услугами телефонной связи, за период отсутствия возможности воспользоваться услугами телефонной связи не по вине этого абонента и (или) пользователя.

Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора

- 4.63. В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных Федеральным законом "О связи", настоящими Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных абоненту услуг телефонной связи, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом абонента в письменной форме и с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора).
- При этом, оператор связи начисляет за все время приостановления оказания услуг плату за пользование абонентской линией согласно действующим тарифам оператора.
- В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения абонентом от оператора связи уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.
- 4.64. Оператор связи вправе приостановить оказание абоненту только тех услуг телефонной связи, по которым этим абонентом допущены нарушения требований,

указанных в пункте 4.63. настоящих Правил. При этом оператор связи вправе приостановить предоставление абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи этого оператора связи не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания абоненту услуг телефонной связи.

4.65. По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора:

а) приостановить оказание услуг местной телефонной связи подавшему заявление абоненту. При этом оператором связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с абонента за весь период времени, указанный в заявлении;

б) приостановить предоставление возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и (или) к услугам информационно-справочных служб.

4.66. По письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) телефонизированного помещения, в том числе жилого, действие договора может быть приостановлено на срок действия договора найма (поднаема), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении приостанавливаемого договора.

4.67. Оператор связи не вправе приостанавливать оказание абоненту услуг телефонной связи в случае неоплаты абонентом услуг, оказанных с использованием услуг телефонной связи, но не являющихся услугами телефонной связи.

4.68. В случае прекращения действия договора, заключенного с оператором связи сети местной телефонной связи, прекращается исполнение этим оператором связи обязательств по обеспечению абоненту возможности доступа к услугам телефонной связи других операторов связи.

4.69. Изменение договора, заключенного в письменной форме, в том числе изменение решения о выборе оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи (при предварительном выборе), тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи и схемы включения окончательного (пользовательского) оборудования, оформляется дополнительным соглашением к договору.

Договор также может быть изменен в порядке, указанном в пункте 1.3. настоящих Правил.

4.70. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы (за исключением работ, связанных с выбором и изменением абонентом тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи) подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия договора.

4.71. В случае прекращения у абонента права владения и пользования телефонизированным помещением договор с абонентом прекращается. При этом

оператор связи, с которым прекращается договор, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с новым владельцем договор.

В случае если в телефонизированном помещении остались проживать члены семьи абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других членов семьи, зарегистрированных по месту жительства в этом помещении.

Заявление о заключении договора может быть подано в течение 60 дней с даты прекращения договора, указанного в настоящем пункте. В случаях неподачи заявления в установленный срок, оператор связи вправе распорядиться соответствующим абонентским номером.

4.72. Оператор связи до истечения установленного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит телефонизированное помещение, не имеет права распоряжаться соответствующим абонентским номером.

Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней с даты вступления в наследство вправе подать оператору связи заявление о заключении договора.

Оператор связи обязан в течение 30 дней с даты регистрации заявления о заключении договора заключить с наследником договор.

Наследник обязан оплатить оператору связи стоимость оказанных услуг телефонной связи за период до вступления в права наследования.

В случае неподачи заявления в установленный срок оператор связи вправе распорядиться соответствующим абонентским номером.

К правоотношениям, предусмотренным настоящим пунктом, не применяются нормы, указанные в пункте 4.71. настоящих Правил.

4.73. С письменного согласия абонента в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым абонентом может стать:

а) член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на телефонизированное помещение;

б) член семьи абонента, который на дату изменения договора является несовершеннолетним гражданином. При этом до достижения 14-летнего возраста право на подачу заявления об изменении договора от имени несовершеннолетнего гражданина имеют его законные представители.

4.74. В договор при реорганизации или переименовании абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) может быть внесено изменение, касающееся указания в нем правопреемника или нового наименования абонента - юридического лица. При реорганизации в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

а) необоснованный отказ от заключения договора или уклонение от его заключения;

- б) нарушение сроков обеспечения доступа к сети местной телефонной связи;
 - в) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг телефонной связи;
 - г) оказание не всех услуг телефонной связи, указанных в договоре;
 - д) некачественное оказание услуг телефонной связи, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи;
 - е) нарушение тайны телефонных сообщений;
 - ж) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи в связи с исполнением договора.
- 5.2. При оказании абоненту-гражданину услуг телефонной связи исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, оператор связи несет ответственность также за непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием услуг телефонной связи.
- 5.3. Оператор связи за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с договором несет следующую имущественную ответственность:
- а) в случае нарушения сроков предоставления доступа к сети местной телефонной связи уплачивает неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети местной телефонной связи за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети телефонной связи, если более высокий размер неустойки не указан в договоре, но не более размера указанной платы;
 - б) в случае нарушения установленных сроков оказания услуг телефонной связи уплачивает неустойку в размере 3 процентов стоимости услуг телефонной связи за каждый час просрочки вплоть до начала оказания услуги телефонной связи, если более высокий размер неустойки не указан в договоре, но не более стоимости услуги телефонной связи.
- 5.4. В случае нарушения оператором связи установленных сроков оказания услуг телефонной связи абонент и (или) пользователь вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением указанных сроков.
- 5.5. В случае оказания не всех услуг телефонной связи, предусмотренных договором, абонент вправе по своему выбору:
- а) потребовать соразмерного уменьшения стоимости услуг телефонной связи;
 - б) отказаться от исполнения договора.
- 5.6. В случае некачественного оказания услуг телефонной связи абонент и (или) пользователь вправе потребовать по своему выбору:
- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги телефонной связи;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости услуги телефонной связи;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги телефонной связи своими силами или третьими лицами.
- 5.7. В случае нарушения оператором связи тайны телефонных сообщений и требований об ограничении распространения сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения договора, оператор связи по требованию абонента возмещает причиненные этими действиями убытки, а также моральный вред.
- 5.8. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании услуг телефонной связи абонент и (или) пользователь вправе

отказаться от исполнения договора, потребовать возврата уплаченной за оказанные услуги телефонной связи суммы и возмещения понесенных убытков.

- 5.9. Абонент и (или) пользователь несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:
- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг телефонной связи;
 - б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
 - в) несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
- 5.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг телефонной связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг телефонной связи, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 5.11. В случае несоблюдения абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями абонента убытков.
- 5.12. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

III. Правила оказания телематических услуг связи

6. Общие положения

- 6.1. В целях настоящих Правил понятия означают следующее:

"абонент" - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - договор);

"абонентская линия" - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

"абонентский интерфейс" - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

"абонентский терминал" - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

"вредоносное программное обеспечение" - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала

информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

"карта оплаты" - средство, позволяющее абоненту и (или) пользователю использовать телематические услуги связи, идентифицировав абонента и (или) пользователя для оператора связи как плательщиков;

"пользователь телематическими услугами связи" - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;

"информационная система" - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

"информационно-телекоммуникационная сеть" - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

"предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети" - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

"предоставление доступа к сети передачи данных" - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

"протокол обмена" - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

"сетевой адрес" - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

"спам" - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

"тарифный план" - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

"телематическое электронное сообщение" - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

"техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных" - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного)

оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

"унифицированный указатель" - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

6.2. Для пользования телематическими услугами связи абонент и (или) пользователь обязаны применять пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям.

6.3. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на абонента и (или) пользователя, если иное не предусмотрено договором.

6.4. Оператор связи оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;

б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты телематических услуг связи, о территории оказания телематических услуг связи (зоне обслуживания);

в) предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

г) прием от абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;

д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи.

Перечень бесплатных информационно-справочных услуг, предусмотренных настоящим пунктом, не может быть сокращен. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов или информационных систем, доступных в информационно-телекоммуникационной сети, в которой оператор оказывает телематические услуги связи.

6.4. Оператор связи самостоятельно определяет перечень оказываемых платных информационно-справочных услуг и время их оказания.

6.5. Оператор связи обязан предоставить абоненту и (или) пользователю необходимую для заключения и исполнения договора информацию, включающую в себя:

а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;

б) реквизиты выданной оператору связи лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (далее - лицензия) и лицензионные условия;

в) состав телематических услуг связи, условия и порядок их оказания в соответствии с настоящими Правилами, в том числе используемые абонентские интерфейсы;

г) диапазон значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого абонент вправе установить в договоре необходимые ему значения;

д) перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании телематических услуг связи;

е) тарифы на телематические услуги связи;

- ж) порядок, форма и тарифные планы для оплаты телематических услуг связи;
- з) номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания и унифицированный указатель информационной системы оператора;
- и) перечень услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности;
- к) перечень мест, где абонент и (или) пользователь могут в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами;
- л) перечень принимаемых на добровольной основе дополнительных обязательств оператора связи перед абонентом и (или) пользователем, в том числе:
 - описание мер, препятствующих распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации;
 - ответственность оператора телематических услуг связи перед абонентом и (или) пользователем за действие или бездействие, способствующее распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.

Оператор связи обязан по требованию абонента и (или) пользователя предоставить им помимо информации, предусмотренной настоящим пунктом, дополнительную информацию об оказании телематических услуг связи.

Информация доводится до сведения абонента и (или) пользователя через средства массовой информации или систему информационно-справочного обслуживания на русском языке (при необходимости на иных языках) бесплатно в наглядной и доступной форме.

7. Порядок и условия заключения договора

- 7.4. Телематические услуги связи оказываются оператором связи на основании договора.
- 7.5. Договор заключается путем осуществления конклюдентных действий или в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается абоненту. Под конклюдентными действиями понимается внесение абонентом аванса либо подключение к сети передачи данных, получение доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и (или) прием/ передача телематических электронных сообщений, осуществляемые с использованием сети связи оператора связи.
- 7.6. Оказание телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии осуществляется на основании договора, заключенного в письменной форме.
- 7.7. Для заключения договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии лицо, имеющее намерение заключить договор (далее - заявитель), подает оператору связи заявление о заключении договора (далее - заявление).

Оператор связи обязан оповестить заявителя о регистрации заявления в 3-дневный срок.

Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления.

7.8. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии оператор связи заключает с заявителем договор.

7.9. Сторонами договора, заключаемого в письменной форме, могут выступать гражданин, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и оператор связи, с другой стороны. При этом:

- гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность;
- представитель юридического лица предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- индивидуальный предприниматель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования телематическими услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может быть заключен срочный договор.

7.10. В договоре, заключаемом в письменной форме, должны быть указаны:

- а) дата и место заключения договора;
- б) наименование (фирменное наименование) и место нахождения оператора связи;
- в) реквизиты расчетного счета оператора связи;
- г) реквизиты выданной оператору связи лицензии;
- д) сведения об абоненте:
 - фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, - для гражданина;
 - наименование (фирменное наименование), место нахождения, место государственной регистрации - для юридического лица;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность, и свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя - для индивидуального предпринимателя;
- е) адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования и описание абонентской линии (при доступе к сети передачи данных с использованием абонентской линии);
- ж) технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных);
- з) технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги;
- и) тарифы и (или) тарифный план для оплаты телематических услуг связи в российских рублях;
- к) адрес и способ доставки счета за оказанные телематические услуги связи;

- л) права, обязанности и ответственность сторон, в том числе обязательства оператора связи по соблюдению сроков и порядка устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;
- м) срок действия договора;
- н) перечень дополнительных обязательств перед абонентом, добровольно принимаемых на себя оператором связи.

7.11. В договоре с абонентом - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, помимо сведений, указанных в пункте 7.10. настоящих Правил, предусматривается обязанность предоставления оператору связи юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, и устанавливается срок предоставления указанного списка, а также устанавливается, что указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

7.12. В договоре должны быть указаны следующие существенные условия:

- а) состав оказываемых телематических услуг связи;
- б) используемые абонентские интерфейсы;
- в) тарифы и (или) тарифные планы для оплаты телематических услуг связи;
- г) порядок, срок и форма расчетов.

8. Порядок и условия исполнения договора

Права и обязанности сторон при исполнении договора

8.4. Оператор связи обязан:

- а) Оказывать абоненту и (или) пользователю телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором;
- б) Извещать абонента и (или) пользователя в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через средства массовой информации и (или) информационные системы, в т.ч. через сайт оператора связи www.ssi.ru, об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;
- в) Назначать по согласованию с абонентом и (или) пользователем новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- г) Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в соответствии с Инструкцией о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР). Устранение неисправностей, произошедших по вине абонента или третьих лиц, осуществляется за плату согласно действующим тарифам оператора связи;

д) Извещать абонента и (или) пользователя удобным для них способом не позднее чем за 24 часа о следующих действиях;

- о приостановлении оказания телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в случае нарушения абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- об ограничении отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

е) Возобновить оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

ж) Обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;

з) Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде;

и) Вести лицевые счета абонента, на которых отражаются поступления средств оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты услуг, оказанных в соответствии с договором.

8.5. Оператор связи вправе:

а) В течение срока действия настоящего договора в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги в порядке, определенном законодательством РФ;

б) Приостанавливать оказание телематических услуг связи абоненту и (или) пользователю в случае нарушения абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

в) Осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

г) Приостановить оказание услуг абоненту в случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения абонентом требований установленных договором, в т.ч. срока оплаты услуг;

д) Приостановить оказание услуг абоненту в одностороннем порядке в случаях: нарушения абонентом авторских и смежных прав на информацию, представленную в сети; нанесения абонентом ущерба другим лицам; несанкционированного доступа абонента к компьютерам и информационным источникам третьих лиц; любых действий абонента, повлекших сбой в работе систем, не принадлежащих абоненту; несанкционированной массовой рассылки абонентом электронных писем (спам).

8.6. Абонент обязан:

а) Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок, следить за состоянием лицевого счета;

б) Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям, т.е. имеет сертификат соответствия или декларацию о соответствии и лицензионное программное обеспечение;

в) Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

г) Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

д) Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

е) Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

ж) Не использовать услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом;

з) Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

и) Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

к) Не изменять настройки сетевого подключения, выданные ему при регистрации;

л) Обеспечивать доступ сотрудников оператора связи (при предъявлении ими служебных удостоверений), для проведения работ по предоставлению доступа к услугам абоненту, устранения неполадок и неисправностей, выполнения заявок абонента;

м) Самостоятельно предпринимать необходимые меры:

- для ограничения использования третьими лицами предоставленных ему услуг (в т.ч. по обеспечению конфиденциальности идентификационных реквизитов абонента – login (имя пользователя) и пароля доступа к телематическим услугам связи);

- для ограничения доступа третьих лиц и других абонентов к своим сетевым ресурсам.

8.7. Абонент вправе:

а) Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

б) Назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

в) Требовать от оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде.

8.8. Пользователь обязан:

а) Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме;

б) Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

в) Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

г) Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

8.9. Пользователь вправе:

а) Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

б) Назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

9. Форма и порядок расчетов за оказанные услуги связи

9.4. Оплата оказанных телематических услуг связи может осуществляться по абонентской, повременной или комбинированной системе оплаты, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации либо по факту оказания единичной услуги.

Оператор связи не вправе требовать плату за оказание телематических услуг связи за тот период, в течение которого оказание телематических услуг связи приостанавливалось в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор связи обязан вести лицевые счета абонентов, на которых отражаются поступления средств оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты телематических услуг связи, оказанных в соответствии с договором.

9.5. Плата за предоставление оператором связи доступа к сети передачи данных взимается однократно.

Тариф на предоставление оператором связи доступа к сети передачи данных устанавливается оператором связи самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.6. Единица тарификации потребления телематических услуг связи устанавливается оператором связи и составляет 1 Мегабайт (Мб).

Учет потребленных пользователем услуг связи ведется в соответствии с принятой оператором связи единицей тарификации.

9.7. Тарифы и (или) тарифные планы для оплаты телематических услуг связи, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются оператором связи, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.8. Для граждан, использующих телематические услуги связи в личных целях, и для юридических лиц и граждан, использующих телематические услуги связи в иных целях, могут быть установлены различные тарифы и (или) тарифные планы для оплаты телематических услуг связи.

Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой, и (или) переданной, и (или) отправленной, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации.

9.9. Выбор (изменение) тарифного плана осуществляется на основании письменного заявления абонента либо на основании заявления, поданного в электронном виде через сайт оператора связи (www.ssi.ru) через личный кабинет, либо на основании устной заявки по телефону (846) 241-41-41.

При подключении в рамках выбранного тарифного плана на более высокую скорость осуществляется только при наличии соответствующей технической возможности.

- 9.10. Оплата телематических услуг связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранными абонентом и (или) пользователем тарифом и (или) тарифным планом для оплаты телематических услуг связи.
- 9.11. Основанием для выставления счета абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.
- 9.12. Оплата телематических услуг связи осуществляется ежемесячно в соответствии с выбранным абонентом тарифным планом.
Сроком оплаты телематических услуг связи считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет оператора связи.
- 9.13. Оплата телематических услуг связи может осуществляться при помощи карты оплаты.
- 9.14. Карта оплаты содержит закодированную информацию, которая используется для сообщения оператору связи сведений об оплате телематических услуг связи, а также следующую информацию:
- а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, телематические услуги связи которого могут быть оплачены путем использования карты оплаты;
 - б) размер авансового платежа, внесение которого подтверждает карта оплаты, или объем телематических услуг связи, которые может получить пользователь при ее использовании;
 - в) срок действия карты оплаты;
 - г) справочные (контактные) номера телефонов оператора связи;
 - д) правила пользования картой оплаты;
 - е) идентификационный номер карты оплаты;
 - ж) номер лицензии, на основании которой оказываются телематические услуги связи.
- 9.15. Абонент и (или) пользователь имеют право обратиться к оператору связи с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа, в том числе с использованием карты оплаты.
Оператор связи обязан вернуть абоненту и (или) пользователю неиспользованный остаток средств.
- 9.16. Счет, выставляемый абоненту за оказанные телематические услуги связи, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах абонента и который содержит следующие сведения:
- а) реквизиты оператора связи;
 - б) сведения об абоненте;
 - в) расчетный период, за который выставляется счет;
 - г) номер лицевого счета абонента;
 - д) данные о суммарном количестве оказанных телематических услуг связи за расчетный период и период оказания телематических услуг связи, а также объем каждой телематической услуги связи, оказанной абоненту;
 - е) общая сумма, предъявляемая к оплате;
 - ж) размер остатка средств на лицевом счете (при авансовом платеже);

- з) дата выставления счета;
 - и) срок оплаты счета;
 - к) сумма, предъявляемая к оплате по каждому виду телематических услуг связи и технологически неразрывно связанных с ними услуг;
 - л) виды оказанных телематических услуг связи.
- 9.17. Оператор связи обязан обеспечить доставку абоненту счета для оплаты оказанных телематических услуг связи в течение 10 дней с даты выставления этого счета.
- 9.18. Расчетный период, за который выставляется счет за оказание телематических услуг связи, не должен превышать одного месяца.
- 9.19. По обращению абонента оператор связи производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных телематических услугах связи, за что может устанавливать отдельную плату.
- 9.20. Абонент и (или) пользователь вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование телематическими услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими телематическими услугами связи не по вине этих абонента и (или) пользователя.

10. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора

- 10.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Порядок одностороннего отказа от исполнения договора определяется договором.
- 10.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента.
- Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 10.6. По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 10.7. Действие договора, предусматривающего предоставление доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на

срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

10.8. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору.

Договор также может быть изменен в порядке, определенном пунктом 1.3. настоящих Правил.

Выбор (изменение) тарифного плана осуществляется на основании письменного заявления абонента либо на основании заявления, поданного в электронном виде через сайт оператора связи (www.ssi.ru) через личный кабинет, либо на основании устной заявки по телефону (846) 241-41-41.

При подключении в рамках выбранного тарифного плана на более высокую скорость осуществляется только при наличии соответствующей технической возможности.

Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

10.9. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор, если иное не установлено договором.

10.10. Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

10.11. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных, оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети передачи данных.

Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней с даты вступления в наследство вправе подать оператору связи заявление.

Оператор связи обязан в течение 30 дней с даты регистрации заявления заключить с наследником договор.

Если заявление не подано в установленный срок, оператор связи вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению.

10.12. По заявлению абонента-гражданина в договоре может быть указан новый абонент-гражданин. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.

10.13. При реорганизации или переименовании абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договоре могут быть указаны правопреемник или новое наименование абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом, в котором определяется, кому из правопреемников перейдет помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием.

10.14. Оператор связи имеет право отказать абоненту в подключении к сети передачи данных в случае, если используемое абонентом оборудование и (или) программное обеспечение не соответствует установленным требованиям действующего законодательства.

В случае, если указанные нарушения не будут устранены абонентом в течение 10 (десяти) дней, оператор связи вправе не производить подключение к сети передачи данных (при этом, неиспользованные денежные средства возвращаются абоненту).

11. Ответственность сторон

11.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- б) нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;
- в) неоказание телематических услуг связи, предусмотренных договором;
- г) некачественное оказание телематических услуг связи;
- д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи ввиду исполнения договора.

11.5. При нарушении оператором связи установленных сроков оказания телематических услуг связи абонент-гражданин по своему выбору вправе:

- а) назначить оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана телематическая услуга связи;
- б) поручить оказание телематических услуг связи третьим лицам за разумную цену и потребовать от оператора связи возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости телематических услуг связи;
- г) расторгнуть договор.

11.6. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных оператор связи уплачивает абоненту-гражданину неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, если более высокий размер неустойки не указан в договоре, но не более размера предусмотренной договором платы.

11.7. В случае нарушения оператором связи установленных сроков оказания телематических услуг связи абонент и (или) пользователь вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

- 11.8. В случаях, указанных в подпунктах "в" и "г" 11.4. настоящих Правил, абонент и (или) пользователь вправе потребовать по своему выбору:
- а) безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости оказания телематических услуг связи;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи.
- 11.9. В случае нарушения оператором связи установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными ввиду исполнения договора, оператор связи по требованию абонента-гражданина возмещает причиненные этими действиями убытки.
- 11.10. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи.
- 11.11. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед оператором связи в следующих случаях:
- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи;
 - б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
 - в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
 - г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.
- 11.12. В случаях, указанных в подпунктах "б" - "г" пункта 11.11. настоящих Правил, оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями абонента и (или) пользователя.
- 11.13. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 11.14. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании телематических услуг связи гражданин-абонент и (или) пользователь вправе отказаться от исполнения договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные телематические услуги связи, и о возмещении понесенных убытков.
- 11.15. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине

IV. Правила оказания услуг связи для целей вещания и (или) радиовещания

12. Общие положения

12.4. Настоящие Правила регулируют отношения между абонентом и оператором связи, оказывающим услуги связи для целей кабельного вещания (далее - телерадиовещание), в случае заключения возмездного договора об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее - услуга связи для целей телерадиовещания).

12.5. Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

"абонент" - пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей телерадиовещания (далее - договор) с выделением для этого уникального кода идентификации;

"абонентская линия" - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания (далее - сеть связи телерадиовещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;

"абонентская распределительная система" - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания;

"абонентский отвод" - точка присоединения абонентской линии к сети связи, расположенная вне помещения абонента;

"вещатель" - пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, с которым заключен договор и который составляет телепрограммы и (или) радиoprogramмы (далее - телерадиопрограммы) для их приема неопределенным кругом лиц и на основании лицензии на вещание, распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме третьим лицом;

"зона обслуживания оператора сети связи телерадиовещания" - территория, пределах которой при эфирном вещании обеспечивается прием сигнала телерадиопрограммы, соответствующего техническим нормам, или территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограммы;

"карточка условного доступа абонента" - специализированный микропроцессорный модуль, индивидуализирующий абонента и обеспечивающий ему возможность просмотра телевизионных программ в цифровом стандарте DVB-C (собственность оператора связи);

"пакеты телевизионных программ" - сформированный и утвержденный оператором связи набор телевизионных программ, транслируемый через сеть связи до пользовательского оборудования;

"пользовательское (оконечное) оборудование" - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

"предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания" - совокупность действий оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телерадиовещания (далее - оператор связи), по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания;

"сеть связи оператора связи (сеть связи)" – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для оказания услуг связи для целей кабельного вещания;

"сигнал телерадиопрограммы" - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

"техническая возможность предоставления абоненту или вещателю доступа к сети связи телерадиовещания" - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

12.6. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

На пользовательское (оконечное) оборудование, которое подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания, необходимо иметь документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям.

Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на абонента, если иное не установлено договором с абонентом.

12.7. В информационно-справочной системе оператор связи бесплатно предоставляет абонентам следующую информацию:

- а) состояние лицевого счета абонента;
- б) сведения о бюро ремонта;
- в) сведения о местах работы с абонентами;
- г) тарифы на услуги связи для целей телерадиовещания
- д) порядок, форма и системы оплаты услуг связи для целей телерадиовещания.

12.8. В системе информационно-справочного обслуживания могут оказываться платные информационно-справочные услуги.

12.9. Оператор связи самостоятельно определяет перечень и время предоставления платных информационно-справочных услуг.

12.10. Оператор связи для заключения и исполнения договора обязан предоставлять информацию, которая включает в себя:

- а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;
- б) реквизиты выданной оператору связи лицензии на оказание услуг связи для целей телерадиовещания и содержание лицензионных условий;
- в) перечень оказываемых услуг связи для целей телерадиовещания, условия и порядок их оказания;
- г) перечень и описание ограничений в оказании услуг связи для целей телерадиовещания;

- д) требования к параметрам абонентской распределительной системы;
 - е) наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых услуг связи для целей телерадиовещания;
 - ж) тарифы на услуги связи для целей телерадиовещания;
 - з) порядок, форму и системы оплаты услуг связи для целей телерадиовещания;
 - и) порядок и сроки рассмотрения заявления о заключении договора;
 - к) порядок рассмотрения претензий;
 - л) номера телефонов информационно-справочных служб;
 - м) порядок и условия использования абонентом технических средств доступа к сигналам телерадиопрограмм в случае применения оператором связи технических средств защиты от несанкционированного доступа к сигналам телерадиопрограмм;
 - н) сведения о местах работы с абонентами для ознакомления с настоящими Правилами.
- 12.11. Договор между оператором связи и абонентом заключается в письменной форме на неопределенный срок. По желанию пользователя, имеющего намерение заключить договор (далее - заявитель), может быть заключен срочный договор.
- 12.12. Расчеты за услуги связи для целей телерадиовещания осуществляются в российских рублях.

13. Порядок и условия заключения договора с абонентом

- 13.4. В договоре с абонентом предусматривается предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания оператора связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставка сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования абонента.
- 13.5. Для заключения договора заявитель подает оператору связи заявление, форма которого устанавливается оператором связи. Оператор связи обязан зарегистрировать заявление. Оператор связи не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявления о заключении договора и (или) потребовать от заявителя предъявления каких-либо документов к заявлению.
- 13.6. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи телерадиовещания. При наличии технической возможности оператор связи направляет в указанный срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора.
- 13.7. В договоре с абонентом должны быть указаны следующие сведения:
- а) дата и место заключения договора;
 - б) наименование (фирменное наименование) оператора связи;
 - в) реквизиты расчетного счета оператора связи;
 - г) реквизиты выданной оператору связи лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи;
 - д) сведения об абоненте:
 - фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, - для гражданина;

- наименование (фирменное наименование), место нахождения, банковские реквизиты
 - для юридического лица;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность, и реквизиты свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, банковские реквизиты - для индивидуального предпринимателя;
 - адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования;
 - ж) адрес и способ доставки счета за оказанные услуги связи для целей телерадиовещания или иной вид информирования о состоянии счета или оказанных услугах;
 - з) права, обязанности и ответственность сторон;
 - и) срок действия договора, порядок и условия его расторжения.
- 13.8. В договоре оператора связи с абонентом должны быть указаны следующие существенные условия:
- а) перечень оказываемых услуг связи для целей телерадиовещания;
 - б) система оплаты услуг связи для целей телерадиовещания;
 - в) порядок, сроки и форма оплаты услуг связи для целей телерадиовещания.

14. Порядок и условия исполнения договора с абонентом

14.4. Оператор связи обязан:

- а) Оказывать абоненту услуги связи для целей телерадиовещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором;
- б) Оказывать абоненту при его обращении услуги по устранению неисправностей абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию услугами связи для целей телерадиовещания (с учетом возможности доступа сотрудников оператора связи в помещение абонента), если оказание этой услуги предусмотрено договором;
- в) Извещать абонентов через средства массовой информации, в т.ч. через сайт оператора связи (www.ssi.ru) и (или) в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи для целей телерадиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;
- г) Создавать условия для беспрепятственного доступа абонентов, в том числе инвалидов, к объектам, предназначенным для работы с абонентами, и местам оплаты услуг, организованным оператором связи;
- д) Назначать по согласованию с абонентом новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- е) Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между оператором связи и вещателем;
- ж) Предоставлять абоненту доступ к сети связи в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет оператора связи в размере не менее месячной абонентской платы и оплаты за подключение к сети связи;

- з) С целью предоставления доступа к сети связи сформировать абонентскую линию и передать ее абоненту в постоянное пользование;
- и) Производить монтаж, ремонт и обслуживание сети связи;
- к) Предоставлять абоненту услугу 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтно-восстановительных работ;
- л) По зарегистрированной заявке абонента в течение 3 (Трех) рабочих дней, без учета дня регистрации заявки, устранить все неполадки, возникшие по вине оператора связи. В случае повреждения магистральных, транспортных сетей связи срок устранения составляет 14 (Четырнадцать) дней, при этом перерасчет абонентских платежей за период, в котором производились ремонтно-восстановительные работы, не производится.

14.5. Абонент обязан:

- а) Вносить плату за оказанные ему услуги связи для целей телерадиовещания и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки;
- б) Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;
- в) Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания услуг кабельного вещания), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся физических лиц и индивидуальных предпринимателей, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, касающемся юридических лиц;
- г) Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента;
- д) При проведении работ по предоставлению доступа к сети связи обеспечить наличие абонентской системы и пользовательского оборудования;
- е) Оплачивать полный тариф абонентской платы и платы за подключение к сети связи за каждое дополнительное формирование абонентской линии и присоединение к сети связи;
- ж) Обеспечить доступ сотрудникам оператора связи к абонентской линии и абонентской системе (при предъявлении ими удостоверений) для проведения ими проверок, устранения неполадок и неисправностей;
- з) Информировать оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к сети связи третьих лиц и повреждениях на средствах и линиях связи сети связи;
- и) Информировать оператора связи обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) не позднее 30 дней с момента изменения.
- к) Поддерживать в работоспособном состоянии, в т.ч. производить ремонтно-восстановительные работы, переданной ему в постоянное пользование абонентской линии;

л) Соблюдать все условия предоставления услуг, в том числе услуг, предоставляемых по проводимым оператором связи акциям.

14.6. Абонент вправе:

- а) Отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;
- б) Назначать по согласованию с оператором связи новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- в) Требовать от оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей телерадиовещания, а также возмещения причиненного по вине оператора связи ущерба;
- г) Требовать от оператора связи соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания в случае ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств по договору;
- д) Внести абонентскую плату в порядке предоплаты, на срок не более 12 (двенадцати) месяцев, при этом списание денежных средств за предоставляемые услуги происходит согласно действующим на момент списания тарифам оператора связи;
- е) По письменному заявлению и при оформлении соответствующего соглашения изменять Пакет телевизионных программ с соответствующим изменением абонентской платы.

14.7. Оператор связи вправе:

- а) Оказывать абоненту при его обращении дополнительные услуги по монтажу, устранению неисправностей абонентской линии и (или) абонентской системы, производить настройку, подключение дополнительного пользовательского оборудования к абонентской системе со взиманием платы согласно действующим тарифам оператора связи;
- б) В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных программ, ретранслируемых абоненту;
- в) В случае выбора абонентом услуги, предусматривающей доставку сигнала в цифровом стандарте, заключить дополнительное соглашение, определяющее условия предоставления такой услуги.
- г) При расторжении договора по инициативе абонента отключить его сети связи без дополнительного предупреждения;
- д) Не принимать заявки о снижении качества изображения при подключении к одной абонентской линии пользовательского оборудования 3 (Трех) и более единиц, заявки о снижении качества изображения в случае использования абонентской системы, не соответствующей требованиям действующего законодательства РФ, а также заявки о снижении качества при наличии задолженности за услуги связи;
- е) В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и произвести отключение абонента от сети связи:
 - если объективные причины не позволяют дальнейшее предоставление услуг связи, при этом оператор связи возвращает абоненту абонентскую плату, внесенную им в порядке предоплаты;

- в случае использования абонентом неисправного или несертифицированного пользовательского оборудования или подключения к абонентской системе иных приборов, создающих помехи в работе сети связи;

ж) Отказать абоненту в доступе к сети связи в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;

- 14.8. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
- 14.9. Оператор связи вправе отказать абоненту в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.
- При отсутствии в помещении, занимаемом абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена оператором связи за счет абонента.
- 14.10. В рамках договора оператором связи могут быть оказаны услуги по ремонту и техническому обслуживанию абонентской распределительной системы.
- 14.11. Оплата абонентом услуг связи для целей телерадиовещания может осуществляться посредством наличных или безналичных расчетов непосредственно после оказания услуг, путем внесения аванса или с отсрочкой платежа.
- 14.12. Плата за формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования абонента к сети связи телерадиовещания взимается оператором связи однократно.
- 14.13. Расчетный период за оказанные услуги связи для целей телерадиовещания составляет 1 месяц.
- 14.14. В случае если оператор связи выставляет абонентам счет за оказанные услуги связи для целей телерадиовещания, счет должен содержать:
- а) реквизиты оператора связи;
 - б) реквизиты абонента;
 - в) расчетный период, за который выставляется счет;
 - г) номер лицевого счета абонента;
 - д) сумму, предъявляемую к оплате;
 - е) дату выставления счета;
 - ж) срок оплаты счета.
- 14.15. Срок оплаты услуг связи для целей телерадиовещания (кроме абонентской платы), указанный в счете, не должен быть менее 15 дней с даты выставления счета. Более длительный срок оплаты может быть установлен в договоре.
- 14.16. При оплате услуг связи для целей телерадиовещания с применением абонентской системы оплаты за услуги связи для целей телерадиовещания оплата производится не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода.

- 14.17. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование услугами связи для целей телерадиовещания, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими услугами не по вине этого абонента.
- 14.18. В случае расторжения договора абонент имеет право обратиться к оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор связи обязан вернуть абоненту неиспользованный остаток средств.

15. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения договора

- 15.4. Оператор связи и абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг связи для целей телерадиовещания. В договоре могут быть предусмотрены случаи и порядок одностороннего отказа сторон от исполнения договора. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения к нему, а также способами, указанными в пункте 1.3. настоящих Правил.
- 15.5. В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей телерадиовещания, установленных Федеральным законом "О связи", настоящими Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей телерадиовещания, оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи для целей телерадиовещания до устранения нарушения, уведомив об этом абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения абонентом от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей телерадиовещания оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.
- 15.6. В случае оказания услуг связи для целей кабельного вещания действие договора с абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).
- 15.7. В случае оказания услуг связи для целей кабельного вещания с письменного согласия абонента-гражданина в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.
- 15.8. При реорганизации или переименовании абонента - юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем правопреемника или нового наименования абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом.
- 15.9. В случае если абоненту оказывается услуга связи для целей кабельного вещания, при прекращении у абонента права владения или пользования помещением, в котором

установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с абонентом прекращается. При этом оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним новый договор.

15.10. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, связанных с обеспечением доступа к сети связи телерадиовещания оператора связи, эти работы подлежат оплате.

16. Ответственность сторон

16.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору между оператором связи и абонентом оператор связи несет ответственность в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления абоненту доступа к сети связи телерадиовещания;
- б) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг связи для целей телерадиовещания;
- в) неоказание услуг связи для целей телерадиовещания, указанных в договоре;
- г) некачественное оказание услуг связи для целей телерадиовещания, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи телерадиовещания.

16.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств в соответствии с договором абонент вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг связи для целей телерадиовещания;
- б) соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания;
- в) возмещения понесенных абонентом или вещателем расходов по устранению недостатков оказанной услуги связи для целей телерадиовещания своими силами или третьими лицами.

16.6. В случае нарушения оператором связи требований об ограничении распространения сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения договора, оператор связи по требованию абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

16.7. При нарушении оператором связи установленных сроков оказания услуг связи для целей телерадиовещания абонент-гражданин по своему выбору вправе:

- а) назначить оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга связи для целей телерадиовещания;
- б) потребовать уменьшения стоимости услуги связи для целей телерадиовещания;
- в) расторгнуть договор.

16.8. Оператор связи при нарушении сроков предоставления абоненту доступа к сети связи телерадиовещания уплачивает абоненту-гражданину неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения абоненту доступа к сети связи телерадиовещания, если более высокий размер неустойки не указан в договоре,

но не более размера указанной в договоре платы за предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания.

- 16.9. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании услуг связи для целей телерадиовещания абонент-гражданин вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения понесенных убытков.
- 16.10. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:
- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи для целей телерадиовещания;
 - б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.
- 16.11. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи для целей телерадиовещания абонент-гражданин уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоеременно оплаченных услуг связи для целей телерадиовещания (если меньший размер не указан в договоре) за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 16.12. В случае несоблюдения абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями абонента убытки оператора связи.
- 16.13. Оператор связи не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.
- 16.14. Оператор связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении абонента.
- Оператор связи не несет ответственности за качество сигнала в случаях:
- срывов трансляции по вине производителя программ;
 - использования абонентом неисправного, несертифицированного пользовательского оборудования;
 - использования абонентом кабеля и технических средств абонентской системы, не соответствующих требованиям действующего законодательства РФ;
 - подключения к одной абонентской линии пользовательского оборудования в количестве 3 (Трех) и более единиц.
- 16.15. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

